

安全対策と緊急事態対策について

何よりも、お客様の安全を第一に考え実践しております

旅行出発前の安全確認

- ・ 宿泊施設
 - ①防火設備の完備された、消防法適合マークを取得した施設
 - ②定期的に自衛消防訓練を実施している施設
 - ③旅館賠償保険に加入し食品衛生管理面で優れた施設
 - ④建物構造に問題が無く、周辺環境の良い施設
 - ⑤食品アレルギーにも細かく対応できる施設
- ・ 交通機関
 - ①安全運行を徹底指導され、法規を厳守する会社
 - ②乗務員教育の優れた会社
 - ③万が一の際にも補償能力を有する会社
- ・ その他
 - ①所轄保健所・消防署・警察署への調査協力依頼の代行手続き
 - ②荒天時の代案提示
 - ③緊急連絡網の確立
 - ④旅行傷害保険内容の説明と加入の推進
 - ⑤個人情報の保護

旅行出発前の緊急対応

天災・人災・事変など様々な災害が起こった場合、迅速に情報収集をして、事情説明・状況判断・代案提示をさせていただきます。

学校、教育委員会、PTA、弊社と協議の上 ①代案②延期③中止の最終判断を仰ぎ、最終判断に基づき関係機関へ連絡を致します。

旅行出発後の安全確保

- ・ 添乗員
 - ①旅行行程上の運行・交通・気象情報などの確認
 - ②道路横断時、サービスエリアなど休憩時の交通指導
 - ③携帯電話による緊急連絡網の確保

旅行出発後の緊急対策

別紙事故対策と旅行出発前の緊急対応と同様に、情報収集・状況把握・報告・代案提示と同時に、避難誘導・安全確保・関係機関への連絡・各協力関係機関への応援要請と支援確保など、緊急事態の内容によりの確に判断し、被害を最小限に押さえられる様に、迅速に最善の処置を講じます。