

安全対策と緊急事態対策について

何よりも、お客様の安全を第一に考え実践しております

旅行出発前の安全確認

宿泊施設 ①防火設備の完備された、消防法適合マークを取得した施設。
②定期的に自衛消防訓練を実施している施設。
③旅館賠償保険に加入し食品衛生管理面で優れた施設。
④建物構造に問題が無く、周辺環境の良い施設。
⑤食品アレルギーにも細かく対応出来る施設。

交通機関 ①安全運行を徹底指導され、法規を厳守する会社。
②乗務員教育の優れた会社。
③万が一の際にも補償能力を有する会社。

その他 ①所轄保健所・消防署・警察署への調査協力依頼の代行手続き。
②荒天時の代案提示
③緊急連絡網の確立
④旅行傷害保険内容の説明と加入の推進
⑤個人情報の保護

旅行出発前の緊急対応

天災・人災・事変など様々な災害が起こった場合、迅速に情報収集をして、事情説明・状況判断・代案提示をさせていただきます。
学校、教育委員会、PTA、弊社と協議の上、①代案②延期③中止の最終判断を仰ぎ、最終判断に基づき関係機関へ連絡を致します。

旅行出発後の安全確保

添乗員 ①旅行行程上の運行・交通・気象情報などの確認。
②道路横断時、サービスエリアなど休憩時の交通指導。
③携帯電話による緊急連絡網の確保。

旅行出発後の緊急対策

別紙事故対策と旅行出発前の緊急対応と同様に、情報収集・状況把握・報告・代案提示と同時に、避難誘導・安全確保・関係機関への連絡・各協力関係機関への応援要請と支援確保など、緊急事態の内容によりの確に判断し、被害を最小限に押さえられる様に、迅速に最善の処置を講じます。